

NOMBRE

APELLIDOS

DNI

TELÉFONO

INDIQUE SU MOTIVO DE DEVOLUCION

Producto defectuoso

Ya no lo quiero

Otros

¿QUIERE REPOSICIÓN DEL ARTICULO? (Si es más de un artículo, indique SI o NO al lado del ISBN)

 SI NO

EAN LIBROS A DEVOLVER (Lo encontrará en la tapa delantera /trasera de su libro. EJ. 9788426311111)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

OBSERVACIONES

PROCESO DEVOLUCION:

1. Envía un mail con tu solicitud a ventaonline@edelvives.es, indicando número de albarán, nombre, NIF y teléfono del cliente, el/los artículos a devolver y el motivo de la devolución (producto defectuoso, error de producto, etc).
2. Le contestaremos si procede o no dicha devolución.
3. Rellene este formulario, indicando el motivo de su devolución. Adjúntelo al material a devolver.
4. Envíe el material a la siguiente dirección:

GRUPO EDELVIVES CARRETERA DE MADRID KM. 315,7

50012 ZARAGOZA

TELEFONO 902 101 609

A la atención de: Venta Online

Recuerde que usted aceptó las condiciones de venta incluidas en la página web www.edelvives.com